**金酒商城会员制度及积分管理方案（试行）**

# 会员积分服务的宗旨

* 提升客户身份，对尊贵客户升级服务；
* 建立与客户的沟通，了解客户需求；
* 精心设计完善服务理念，提升品牌价值；
* 通过网上消费积分兑换多种优惠以达到维系目标消费人群的目的。

# 适用范围

* 金酒商城官方购物平台
* 金酒商城电商APP
* 金酒商城微信公众平台。

# 会员管理主要内容

以下是消费者在金酒商城平台查看“**会员积分计划规则**”内容：欢迎您加入**金酒商城会员**积分计划，会员须接受并遵守会员积分计划的以下条款和条件，会员积分计划的最终解释权归金门酒厂（厦门）贸易有限公司所有。

## 会员等级区分

根据客户购买行为，系统会把会员分为四个级别，具体为：新注册普通会员、银尊会员、金尊会员、玉尊会员。

## 会员获取方式

金酒商城电商平台推出的4个等级会员，不同会员获取方式不同，会员级别升降均由系统内自动实现，无需另行申请，获取方式如下：

#### 3.2.1 普通会员：

在金酒电商平台新注册成功后，并在平台上完善个人信息实名认证审核通过后，自动成为普通会员，按积分获取规则获得相应积分奖励；

#### 3.2.2 银尊会员：

个人账户名下累计发生交易额>5000元，系统自动升级为银尊会员，按积分获取规则获得相应会员积分政策与奖励；

#### 3.2.3 金尊会员：

个人账户名下累计发生交易额>20000元，系统自动升级为金尊会员，按积分获取规则获得相应会员积分政策与奖励；

#### 3.2.4 玉尊会员：

个人账户名下累计发生交易额>50000元，系统自动升级为玉尊会员，按积分获取规则获得相应会员积分政策与奖励。

## 会员权益

金酒电商平台推出的4个等级会员：新注册普通会员、银尊会员、金尊会员、玉尊会员，不同级别享受的权益不同，会员权益如下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **会员等级** | **会员权限** | **其他权限** |
| 普通会员 | * 可享受新手福利（注册优惠券、初始特权）
* 及时了解最新产品和相关优惠活动信息；
* 按积分规则享受购物积分、注册积分、活动积分和积分奖励等；
* 不定期举办的普通会员专享促销及互动活动。
 | 积分可参与活动与兑换满减优惠券 |
| 银尊会员 | * 升级银尊会员成功后，额外奖励满减优惠券；
* 可享受银尊会员级别所能购买的产品及服务信息等；
* 不定期举办的银尊会员专享促销及互动活动。
 | * 积分可参与活动与兑换满减优惠券
* 积分可兑换礼品
 |
| 金尊会员 | * 升级金尊会员成功后享受获得比普通会员双倍积分，相关活动积分等；
* 可享受金尊会员级别所能购买的产品及服务信息等；
* 不定期举办的金尊会员专享促销及互动活动。
 | * 积分可兑换满减优惠券、抵扣优惠券和礼品
* 专属客服服务
 |
| 玉尊会员 | * 升级玉尊会员成功后享受获得比普通会员双倍积分，相关活动积分等；
* 可享受玉尊会员级别所能购买的产品及服务信息等；
* 不定期举办的玉尊会员专享促销及互动活动。
* 玉尊会员有机会获得本公司专属定制活动，如“金门总公司一日游”“厦门游”等。
 | * 积分可兑换满减优惠券、抵扣优惠券和礼品
* 专属客服服务
* VIP商城助理
* 节日问候，专属回访，生日贺卡
 |

## 会员管理规定

金酒商城电商会员是为了账户等级区分而划分的，关于每个级别会员的有效期、升降级、会员管理等方式，全部由系统内部自动调整，如下：

#### 会员等级获取方式和额度：

|  |  |
| --- | --- |
| **会员等级** | **会员等级获取方式和额度** |
| 普通会员 | 新会员注册成功后成为普通会员；交易额度在：0≤普通会员＜5000元范围内为普通会员； |
| 银尊会员 | 个人账户名下累计消费额≥5000元，系统自动判定升级为银尊会员； |
| 金尊会员 | 个人账户名下累计消费额≥20000元系统自动升级为金尊会员； |
| 玉尊会员 | 个人账户名下累计消费额≥50000元系统自动升级为玉尊会员； |

#### 会员有效期说明：

|  |  |
| --- | --- |
| **会员等级** | **会员有效期** |
| 普通会员 | * 除客户个人自助注销外，普通会员注册实名认证审核通过后，终生有效；
 |
| 银尊会员 | * 除客户个人自助注销外，银尊会员在升级后1年内完成交易额≥5000元，会持续保持银尊会员状态；
 |
| 金尊会员 | * 除客户个人自助注销外，金尊会员在升级后1年内完成交易额≥20000元，会持续保持金尊会员状态；
 |
| 玉尊会员 | * 除客户个人自助注销外，玉尊会员在升级后1年内完成交易额≥50000元，会持续保持玉尊会员级状态；
 |

#### 会员升级条件：

|  |  |
| --- | --- |
| **会员等级** | **升级条件** |
| 普通会员 | * 账户注册实名认证后，系统自动判定为普通会员，无需升级；
 |
| 银尊会员 | * 账户累计消费额在5000元≤普通会员＜20000元范围内，系统自动判定升级为银尊会员；
 |
| 金尊会员 | * 账户累计消费额在20000元≤银尊会员＜50000元范围内，系统自动判定升级为金尊会员；
 |
| 玉尊会员 | * 账户累计消费额≥50000元时，系统自动判定升级为玉尊会员。
 |

#### 会员降级条件：

|  |  |
| --- | --- |
| **会员等级** | **降级条件** |
| 普通会员 | * 普通会员为会员中最基础的会员，不作为降级处理；
 |
| 银尊会员 | * 银尊会员在升级后当天开始计算，1年内交易金额不满5000元，将降级为普通会员，不再享受银尊会员级别权益；
 |
| 金尊会员 | * 金尊会员在升级后当天开始计算，1年内交易金额不满20000元，将降级为银尊会员，1年内无任何交易信息，将降级为普通会员，不再享受金尊会员级别权益；
 |
| 玉尊会员 | * 玉尊会员在升级后当天开始计算，1年内交易金额不满50000元，将降级为金尊会员，1年内无任何交易信息，将降级为普通会员，不再享受玉尊会员级别权益；
 |

# 积分管理及兑换法则

加入金酒商城电商会员即可获得相应的积分，会员级别不同及累计交易金额获得积分也不同，会员获得积分后，积分可以在电商平台上的“礼品赠品”和购买优惠券使用。

## 积分获取途径：

#### **4.1.1**会员注册积分：

成功注册成为金酒商城电商会员的用户均可获得免费赠送或奖励积分。

|  |  |
| --- | --- |
| **会员等级** | **注册获取** |
| 普通会员 | 客户注册成功后一次性奖励10积分，积分会在个人账户名下体现； |
| 银尊会员 | 系统自动升级为银尊会员后，额外奖励20积分； |
| 金尊会员 | 系统自动升级为金尊会员后，额外奖励50积分； |
| 玉尊会员 | 系统自动升级为玉尊会员后，额外奖励100积分；  |

#### **4.1.2购物积分获取：**

凡购买金酒商城电商平台上的的商品，购物积分计算依据是以100%支付的商品；

|  |  |
| --- | --- |
| **会员等级** | **购物获取** |
| 普通会员 | * 普通会员消费额在：交易额≥500元，才能获得积分，积分比例为1:10
* 积分计算方式，如：普通会员消费了1000元，获得的积分为100积分；
 |
| 银尊会员 | * 同普通会员
 |
| 金尊会员 | * 金尊会员级别的获取比例为普通会员的2倍；
* 积分计算方式，如：金尊会员消费了1万元，获得的积分为2000积分。
 |
| 玉尊会员 | * 玉尊会员级别的获取比例为普通会员的2倍；
* 积分计算方式，如：玉尊会员消费了1万元，获得的积分为2000积分；
 |

**备注说明：**积分按四舍五入原则以整数计算；商品添加至购物车后即可查看该商品的积分值；所有促销商品的积分按照商品本身的上述积分获取规则计算。

#### **4.1.3活动积分赢取：**

金酒商城平台会不定期推出相关积分活动，会员可参与相关活动并赢取积分。

（具体活动细则待定）

#### **4.1.4转发分享介绍积分：**

推荐好友成为金酒电商平台注册会员，在会员注册中填写推荐人的专属邀请码审核成功后，立送50积分，分送优惠券，新客户注册送10积分。每个账号每天最多推荐10名用户。

## 积分有效期管理（暂不实施）

金酒商城平台任何账户的购物休眠期根据会员等级不同，其积分始终保持时效不同，起算时间为该账户注册成功日生效的时间，有效期如：

|  |  |
| --- | --- |
| **会员等级** | **积分有效期管理** |
| 普通会员 | * 在注册后半年内无消费记录，积分清零；
 |
| * 有消费记录从注册日开始计算一年后清零。
 |
| 银尊会员 | * 升级为银尊会员后的1年内无消费记录，降为普通会员，积分清零；
 |
| * 有消费记录但未满制定金额的在年末积分减半滚动到下一个年度；
 |
| 金尊会员 | * 升级为金尊会员后的1年内无消费记录，降为普通会员，积分减半；
 |
| * 有消费记录但未满指定金额的，降为银尊会员，在年末积分滚动到下一个年度。
 |
| 玉尊会员 | * 升级为玉尊会员后的1年内无消费记录，降为普通会员，积分减半；
 |
| * 有消费记录但未满指定金额的，降为金尊会员，在年末积分滚动到下一个年度；
 |

## 积分兑换与使用方案

金酒商城不同会员级别在交易消费后，会获得相应的积分，这些积分可以在相应的“礼品赠品”和购买满减优惠券、抵扣优惠券中使用，并获得相应的优惠，例如：

#### 4.3.1会员可以在网站的“赠品配件”专区消费积分；

#### 4.3.2积分兑换内容包含但不限于：

积分兑换包含对应礼品赠品，满减优惠券，抵扣优惠券等，积分兑换按照相应的积分数额参与相应的积分兑换活动，如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **积分数额** | **积分兑换内容** |
| 200 | * 满200减20优惠券；
 |
| 500 | * 满500减80优惠券；
 |
| 1000 | * 100元抵扣优惠券
 |
| 2000 | * 2000积分可以兑换200元现金；
* 一口杯一盒
* 金酒小玩偶
 |

**备注：**积分兑换的现金劵，不兑付，且：

* + - 只能在平台上购买非特价酒品时方能使用.
		- 使用现金券的订单不累积积分。
		- 使用现金券的订单如发生整单退货，系统将不退还现金券.
		- 商品发生退换货则会扣除相对应的积分

说明：以上积分规则由金门酒厂（厦门）贸易有限公司制定并保留所有的解释权和修改权，实际规则以网站公布为准。

## 积分如何查询

积分查询可通过登录金酒商城电商平台官网，在个人账户名下会员积分管理可以查询到积分的使用详情。

# 免责条款

感谢您访问金酒商城会员积分计划，本计划由金门酒厂（厦门）贸易有限公司提供。以上计划条款和条件，连同计划有关的任何促销内容的相应条款和条件，构成本计划会员与金酒商城官网之间关于制度的完整协议。如果您使用金酒商城官网，您就参加了本计划并接受了这些条款、条件、限制和要求。请注意，您对金酒商城官网的使用以及您的会员资格还受制于金酒商城官网上时常更新的所有条款、条件、限制和要求，请仔细阅读这些条款和条件，以下内容请知悉。

## 会员积分协议的变更：

金酒商城官网可以在没有特殊通知的情况下自行变更本条款、金酒商城官网的任何其它条款和条件、或您的计划会员资格的任何方面。 对这些条款的任何修改将被包含在金酒商城官网的更新的条款中。如果任何变更被认定为无效、废止或因任何原因不可执行，则该变更是可分割的，且不影响其它变更或条件的有效性或可执行性。在我们变更这些条款后，您对金酒商城官网的继续使用，构成您对变更的接受。

## 会员积分终止：

金酒商城官网可以不经通知而自行决定终止全部或部分计划，或终止您的计划会员资格。即使金酒商城官网没有要求或强制您严格遵守这些条款，也并不构成对属于金酒商城官网的任何权利的放弃。如果您在金酒商城官网的客户帐户被关闭，那么您也将丧失您的会员资格。对于该会员资格的丧失，您对金酒商城官网不能主张任何权利或为此索赔。

## 会员积分责任限制：

除了金酒商城官网的使用条件中规定的其它限制和除外情况之外，在中国法律法规所允许的限度内，对于因会员积分计划而引起的或与之有关的任何直接的、间接的、特殊的、附带的、后果性的或惩罚性的损害，或任何其它性质的损害，金酒商城官网、金门酒厂（厦门）贸易有限公司的雇员、代理或其它代表在任何情况下都不承担责任。金酒商城官网的全部责任，不论是合同、保证、侵权（包括过失）项下的还是其它的责任，均不超过您所购买的与该索赔有关的商品价值额。这些责任排除和限制条款将在法律所允许的最大限度内适用，并在您的计划会员资格被撤销或终止后仍继续有效。

# 生效时间

即日起。

2016年3月31日